

Övrig diskussion avseende frågor som inte var med i kallelsen.  
Inga beslut tas med mer än att stämmans vilja ska tolkas om ett  
önskemål till styrelsen.

#### "Samlingslokal för möten och fester"

[Förslaget lyder: "Fritidslokalen Tolvan har vi boende disponerat sedan 1974. Barnkalas, hyresgästmöten, studiecirklar, pensionärsträffar, Luciafirande, födelsedagar, ungdomsverksamhet m.m. Under kampanjen för ombildning till bostadsrätter 2009-2010 träffades föreningens ledningsgrupp där varje onsdagskväll under nio månader! Tolvan har verkligen fyllt ett stort behov!

Sedan en tid är Tolvan stängd för all verksamhet utan särskild motivering.

Vi yrkar att:

Tolvan öppnas igen och att boende kan hyra lokalen för olika ändamål."]

"Frågeställaren/Motionären" uppger att denna fråga redan är avhandlad och beslutad om i och med beslutspunkt 24.V, Motion om "Tolvan". Motionären förklarade sig nöjd i och med beslutet i föregående motion och anförde att detta förslag/"motion" således inte behövde diskuteras ytterligare.

#### "Informationsträff för nya delägare"

Förslaget lyder: "Informationsträff för nya delägare Att välkomna nya delägare i föreningen vid ett informationsmöte borde vara en självklarhet. Det skulle ge möjlighet för de nya medlemmarna att bli informerade om vilka regler som gäller för området och att kunna ställa frågor om hur saker och ting fungerar för allas bästa. Fördelen med en sådan träff skulle vara att bättre integrera nya invånare i området och ta vara på nya krafter. Jag yrkar: Att styrelsen ansvarar för att nya delägare välkomnas med en informationsträff."

Kommentar: Medlemmarna har genom föreningens avtal med Fastighetsägarna Service möjlighet att få information om området, med visning av tvättstuga, bokningssystem m.m. Detta sker i mån av behov och har hittills tillämpats vid förfrågan till förvaltaren, men kan också ske vid satta tillfällen under året om sådant behov finns."

"Motionären" anför att hen upplever att styrelsen köpt sig fri från att hjälpa nyinflyttade medlemmar att få grundläggande, viktig information om föreningen. När hen flyttade in till föreningen fanns det knappt någon information att tillgå varför hen gjorde flera försök att nå Fastighetsägarna Service, dock utan framgång. På hemsidan fanns inte all den information som hen behövde ha tillgång till.

Med anledning av denna punkt framförde flera medlemmar följande. Tidigare höll styrelsen kontinuerliga informationsträffar angående föreningen, området, rutiner etc. Mötena var ett sätt att stärka "vi-känslan" i föreningen.

Föreningens hemsida innehåller mycket information men är rörig. Föreningens kundansvarige förvaltare Kevin informerade medlemmarna om den extrema situation som förevarit hos kundservice. Kundservice är inte helt i fas än med ärendebalanserna är betydligt lägre.

Stämмоordförande föreslog att styrelsen kan utforma ett digitalt välkomstpaket, en tjänst som går att anlita Fastighetsägarna Service för att ta fram.

Att föra till protokollet: Styrelsen uppmanas att se över välkomstrutinerna, digitalt som fysiskt, för att underlätta för inflyttande.

#### "Tidpunkt för årsstämma"

[Förslaget lyder: "Föreningens årsstämma brukar inträffa sent, ofta under juni. Vi tycker att detta är för sent och kolliderar med semester och sommarvistelse. Vi önskar att föreningens stämma inträffar senast den sista april. Det finns även fördelar med att en tillträdande styrelse kommer på plats tidigare på kalenderåret. Vi är medvetna om att vi inte kan fatta absoluta beslut i denna fråga men yrkar: Att stämman uttalar som en viljeinriktning att årsstämman skall inträffa senast sista april och att styrelsens tidsplan utgår från detta."

Styrelsen informerar om att deras ambition är och har varit att genomföra stämman så tidigt som möjligt under året."

"Frågeställaren/Motionären" förklarade sig nöjd med styrelsens svar.

#### "Kontakt med styrelsen"

[Förslaget lyder: "Tidigare fanns bra möjlighet för medlemmarna att kontakta styrelsen via brev, e-post eller telefon. Från 2020 försvann denna möjlighet och infördes ett system där alla ärenden och kontakter skall gå genom Fastighetsägarna service. Detta har inte fungerat bra. Självklart skall felanmälningar, nyckelfrågor, hyresfrågor m.m. handläggas av förvaltningen. Det finns dock flera tillfällen då man vill kontakta styrelsen direkt. Det kan även gälla när förvaltningen inte svarar upp mot vad man kan förvänta sig. Det kan även gälla principiella eller övergripande frågor. I en demokratisk förening måste medlemmarna kunna kontakta sin styrelse. I de fall som styrelsen får frågor som bör handläggas av förvaltaren får man givetvis hänvisa dit."

*Vi yrkar att: Styrelsen skall ha en e-postadress där medlemmarna kan nå styrelsen. Frågor skall besvaras inom rimlig tid.”]*

*Styrelsen förklarar att de tillämpar modellen "En väg in" för att säkerställa likabehandlingsprincipen samt för att på enklaste möjliga sätt bereda kommunikation mellan medlemmar och styrelsen. All kommunikation sker via Fastighetsägarna Service som sedan fördelar frågorna vidare till rätt instans som hanterar ärendet.”*

”Frågeställaren/Motionären” anförde följande. Styrelsen bör upprätta en e-postadress som medlemmar ska kunna skriva till i syfte att lämna viktig information till styrelsen (t.ex. om förvaltaren brister i sitt uppdrag eller är svår att nå). E-postadressen ska inte användas för ärenden/frågor som ska skickas till Fastighetsägarna Service för fördelning och åtgärd. Även vid förra årsstämman framfördes önskemålet om ytterligare kontaktväg till styrelsen men stämmodeltagarna fick då till svar att lämna en lapp i en postlåda vilket inte är tillräckligt.

Internrevisorerna påminde medlemmarna om att eventuella brister och/eller oegentligheter kan framföras till internrevisorerna som i sin tur framför sådan information till styrelsen.

Medlem framförde att föreningen i januari 2023 hade ca 2 000 ärenden registrerade i Fastighetsägarna Service Kundportal, varav ett stort antal var åtgärdade och avslutade. Medlem undrade om de inkomna ärendena är/har varit av en viss karaktär som upprepas och som styrelsen i så fall skulle kunna skicka ut riktad information till medlemmarna om. Medlem nämnde att medlemmar även hade svårt att nå föreningens tidigare förvaltare (HSB) och befarade att det finns en risk att föreningens medlemmar skickar in för många frågor som berörda medlemmar i första hand troligen hade kunna lösa själva.

Stämмоordförande upplyste medlemmarna om att Fastighetsägarna Service har som mål att upprätta en FAQ till föreningen, dvs. en sammanställning över de vanligaste frågorna som föreningens medlemmar ställer till Fastighetsägarna Service, samt svar till dessa.

Styrelsen anförde att det har funnits problem med kommunikationen, vilket styrelsen ska verka för att försöka lösa och förbättra – styrelsen gömmer sig inte. Om en mejladress enligt ovan önskemål ska upprättas behöver dock tydliga rutiner inrättas för hur den ska skötas, vilka frågor den är avsedd att användas för etc.

Att föra till protokollet: Styrelsen uppmanas till att verka för att en kontaktväg till styrelsen upprättas i form av en e-postadress för ovan ändamål samt att styrelsen utreder problemen kopplade till bristfällig information/kommunikation.

### "Skogsvård"

[Förslaget lyder: "Skogsvård Föreningens skogs- och parkträdsinnehav behöver vårdas. Särskilt skogsområdet inneslutet i fastigheten, intill den stora lekparken, är delvis eftersatt. Skadade träd kan behöva tas bort liksom träd med dåliga förutsättningar pga sin placering intill större träd. Själva marken är delvis hårt ner slitet och kan behöva åtgärdas. Viss nyplantering av tall och kanske björk kan behövas då naturlig föryngring troligen är försumbar. Sannolikt är det nödvändigt att expertis konsulteras eller anlitas inledningsvis. Yrkande: Att styrelsen inom sig utser en ledamot med särskilt ansvar för områdets skogsvård. Att styrelsen tillser att det under året utarbetas en skötselplan för nämnda område av en dokumenterat kompetent instans."]

"Styrelsens informerar om att inom styrelsen finns en arbetsgrupp med uppdrag för utomhusmiljön och de arbetar redan med frågan tillsammans med förvaltaren."

"Motionären" anförde följande. Föreningens skogs- och parkträdsinnehav bör utföras av någon annan än förvaltaren, dvs. av experter och genom dokumenterade insatser samt att en långsiktig skötselplan tas fram.

Styrelsen upplyste medlemmarna om att två personer i styrelsen har ett tätt samarbete med Förvaltaren gällande dessa frågor som det arbetas med aktivt och kontinuerligt. Vid behov anlitas arborister. Styrelsen kan ge återkoppling på nästa möte/i nyhetsbrev med vad som händer i dessa frågor.

Att föra till protokollet: "motionären" uppmanar styrelsen att behandla dessa önskemål framöver.